

## **РЕЗУЛЬТАТЫ**

### **независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области в 2025 году**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В 2025 году НОКО проведено в отношении 453 образовательных организаций Кировской области, в т.ч.:

414 общеобразовательных организаций (90 – областных государственных, 318 – муниципальных, 6 – частных);

38 профессиональных образовательных организаций (36 – областных государственных, 2 – частных);

1 организации дополнительного профессионального образования (КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области»).

В текущем году сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями осуществлялось организацией-оператором – ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел) на основании заключенного государственного контракта от 06.05.2025 № 10.

При проведении НОКО использовались показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114.

При расчете итоговых значений показателей использовался Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н.

В 2025 году НОКО проводилась по 5 общим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг.
3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

#### **1 критерий – «Открытость и доступность информации об организации»**

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 1.1.* Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Показатель представлен 2 индикаторами:

соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя определяется как среднее арифметическое значение двух индикаторов.

*Показатель 1.2.* Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Показатель оценивается по 4 позициям: наличие абонентского номера телефона, адреса электронной почты, электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

*Показатель 1.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Показатель представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещении о организации;

удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя определяется как среднее арифметическое значение двух индикаторов.

Значение критерия 1 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{1.1} + 0,3 \times \Pi_{1.2} + 0,4 \times \Pi_{1.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 1 критерию – 100. Наивысший результат набрали 67 организаций. Среднее значение по 1 критерию составляет 98,67 балла.

### **Результаты образовательных организаций Кировской области по 1 критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 1 критерию
		1.1	1.2	1.3	
	<b>Средний балл</b>	<b>98,53</b>	<b>100</b>	<b>97,77</b>	<b>98,67</b>
1.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» города Кирова	100	100	100	100
2.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» города Кирова	100	100	100	100
3.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 имени Альберта Лиханова» города Кирова	100	100	100	100
4.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22» города Кирова	100	100	100	100
5.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 30» города Кирова	100	100	100	100
6.	МБОУ «Художественно-технологический лицей» города Кирова	100	100	100	100
7.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 40» города Кирова	100	100	100	100

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 1 критерию
		1.1	1.2	1.3	
	<b>Средний балл</b>	<b>98,53</b>	<b>100</b>	<b>97,77</b>	<b>98,67</b>
8.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 48» города Кирова	100	100	100	100
9.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 53» города Кирова	100	100	100	100
10.	МБОУ «Вечерняя школа» города Кирова	100	100	100	100
11.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» города Кирова	100	100	99	99,6
12.	МОАУ «Гимназия имени Александра Грина» г. Кирова	100	100	99	99,6
13.	МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» города Кирова	100	100	99	99,6
14.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 9» города Кирова	100	100	99	99,6
15.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 14» города Кирова	100	100	99	99,6
16.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 34» города Кирова	100	100	99	99,6
17.	МОАУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 37» города Кирова	100	100	99	99,6
18.	МБОУ «Инженерно-железнодорожный лицей» города Кирова	100	100	99	99,6
19.	МБОУ «Гимназия № 46» города Кирова	100	100	99	99,6
20.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 56» города Кирова	100	100	99	99,6
21.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 57» города Кирова	100	100	99	99,6
22.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 66» города Кирова	100	100	99	99,6
23.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» города Кирова	100	100	98	99,2
24.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 19» города Кирова	100	100	98	99,2
25.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 33» города Кирова	100	100	98	99,2
26.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 55» города Кирова	100	100	98	99,2
27.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 59» города Кирова	100	100	98	99,2
28.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 60» города Кирова	100	100	98	99,2
29.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 62 им. А.Я. Опарина» города Кирова	100	100	98	99,2
30.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 65» города Кирова	100	100	98	99,2
31.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 68» города Кирова	100	100	98	99,2

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 1 критерию
		1.1	1.2	1.3	
	<b>Средний балл</b>	<b>98,53</b>	<b>100</b>	<b>97,77</b>	<b>98,67</b>
32.	МБОУ «Вятская православная гимназия во имя преподобного Трифона Вятского» города Кирова	97	100	100	99,1
33.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 1» города Кирова	100	100	97	98,8
34.	МОАУ «Лицей № 21» города Кирова	100	100	97	98,8
35.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 27» города Кирова	100	100	97	98,8
36.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 69» города Кирова	100	100	97	98,8
37.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 74» города Кирова	95	100	100	98,5
38.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» города Кирова	100	100	96	98,4
39.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 45 им. А.П. Гайдара» города Кирова	100	100	96	98,4
40.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 51» города Кирова	100	100	96	98,4
41.	МОАУ «Лицей информационных технологий № 28» города Кирова	97	100	98	98,3
42.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 71» города Кирова	95	100	99	98,1
43.	МОАУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 10 им. К.Э. Циолковского» города Кирова	100	100	95	98
44.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18» города Кирова	100	100	95	98
45.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24» города Кирова	100	100	95	98
46.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31» города Кирова	100	100	95	98
47.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 32» города Кирова	100	100	95	98
48.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 70» города Кирова	100	100	95	98
49.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 61» города Кирова	95	100	98	97,7
50.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20» города Кирова	100	100	94	97,6
51.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26» города Кирова	100	100	94	97,6
52.	МБОУ «Лингвистическая гимназия» города Кирова	100	100	94	97,6
53.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 52» города Кирова	100	100	94	97,6
54.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 73» города Кирова	95	100	97	97,3
55.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 42» города Кирова	100	100	92	96,8

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 1 критерию
		1.1	1.2	1.3	
	<b>Средний балл</b>	<b>98,53</b>	<b>100</b>	<b>97,77</b>	<b>98,67</b>
56.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 47» города Кирова	97	100	93	96,3
57.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 54 имени Романа Ердякова» города Кирова	95	100	92	95,3
58.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 7» города Кирова	95	100	91	94,9
59.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 58» города Кирова	93	100	90	93,9

## 2 критерий – «Комфортность условий предоставления услуг»

Критерий представлен двумя показателями:

*Показатель 2.1.* Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. Показатель включает 5 позиций оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.

*Показатель 2.2* Время ожидания предоставления услуги для сферы образования не установлен. При расчете итогового значения критерия данный показатель не учитывается.

*Показатель 2.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 2 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^2 = (0,5 \times P_{2.1} + 0,5 \times P_{2.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 2 критерию – 100. Наивысший результат набрали 45 организаций. Среднее значение по 2 критерию составляет 96,31 балла.

## Результаты образовательных организаций Кировской области по 2 критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели		Итого по 2 критерию
		2.1	2.3	
	<b>Средний балл</b>	<b>97,26</b>	<b>95,36</b>	<b>96,31</b>
1.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 30» города Кирова	100	100	100
2.	МБОУ «Инженерно-железнодорожный лицей» города Кирова	100	100	100
3.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 74» города Кирова	100	100	100
4.	МБОУ «Вечерняя школа» города Кирова	100	100	100
5.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» города Кирова	100	99	99,5
6.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 имени Альберта Лиханова» города Кирова	100	99	99,5
7.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 19» города Кирова	100	99	99,5

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели		Итого по 2 критерию
		2.1	2.3	
	Средний балл	97,26	95,36	96,31
8.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22» города Кирова	100	99	99,5
9.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 33» города Кирова	100	99	99,5
10.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 34» города Кирова	100	99	99,5
11.	МБОУ «Гимназия № 46» города Кирова	100	99	99,5
12.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 48» города Кирова	100	99	99,5
13.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 60» города Кирова	100	99	99,5
14.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18» города Кирова	100	98	99
15.	МОАУ «Лицей информационных технологий № 28» города Кирова	100	98	99
16.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31» города Кирова	100	98	99
17.	МБОУ «Художественно-технологический лицей» города Кирова	100	98	99
18.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 40» города Кирова	100	98	99
19.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 42» города Кирова	100	98	99
20.	МБОУ «Лингвистическая гимназия» города Кирова	100	98	99
21.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 47» города Кирова	100	98	99
22.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 53» города Кирова	100	98	99
23.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 55» города Кирова	100	98	99
24.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 57» города Кирова	100	98	99
25.	МБОУ «Вятская православная гимназия во имя преподобного Трифона Вятского» города Кирова	100	98	99
26.	МОАУ «Гимназия имени Александра Грина» г. Кирова	100	97	98,5
27.	МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» города Кирова	100	97	98,5
28.	МОАУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 37» города Кирова	100	97	98,5
29.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 45 им. А.П. Гайдара» города Кирова	100	97	98,5
30.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 59» города Кирова	100	97	98,5
31.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 62 им. А.Я. Опарина» города Кирова	100	97	98,5
32.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» города Кирова	100	96	98
33.	МОАУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 10 им. К.Э. Циолковского» города Кирова	100	96	98
34.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» города Кирова	100	96	98

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели		Итого по 2 критерию
		2.1	2.3	
	Средний балл	97,26	95,36	96,31
35.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 52» города Кирова	100	96	98
36.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 54 имени Романа Ердякова» города Кирова	100	96	98
37.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 70» города Кирова	100	96	98
38.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 14» города Кирова	100	95	97,5
39.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20» города Кирова	100	95	97,5
40.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24» города Кирова	100	95	97,5
41.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 58» города Кирова	100	95	97,5
42.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 69» города Кирова	100	95	97,5
43.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 1» города Кирова	100	94	97
44.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» города Кирова	100	94	97
45.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 27» города Кирова	100	94	97
46.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 66» города Кирова	100	94	97
47.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» города Кирова	100	93	96,5
48.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 61» города Кирова	100	92	96
49.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 51» города Кирова	100	90	95
50.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 56» города Кирова	100	90	95
51.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 32» города Кирова	100	89	94,5
52.	МОАУ «Лицей № 21» города Кирова	100	88	94
53.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 65» города Кирова	100	88	94
54.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 9» города Кирова	100	86	93
55.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26» города Кирова	100	86	93
56.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 68» города Кирова	100	86	93
57.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 71» города Кирова	80	99	89,5
58.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 73» города Кирова	80	96	88
59.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 7» города Кирова	80	95	87,5

### 3 критерий – «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1.** Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Показатель оценивается по 5 позициям: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

**Показатель 3.2.** Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Показатель оценивается по 6 позициям: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

**Показатель 3.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 3 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^3 = (0,3 \times П_{3.1} + 0,4 \times П_{3.2} + 0,3 \times П_{3.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 3 критерию – 100. Наивысший результат набрали 2 образовательные организации – КОГОВУ «Средняя школа пгт Лёвинцы Оричевского района», КОГОВУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья г. Советска». Среднее значение по 3 критерию составляет 56,09 балла.

#### Результаты образовательных организаций Кировской области по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по 3 критерию
		3.1	3.2	3.3	
	<b>Средний балл</b>	<b>20,04</b>	<b>53,55</b>	<b>95,52</b>	<b>56,09</b>
1.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 53» города Кирова	100	80	100	92
2.	МОАУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 37» города Кирова	100	80	92	89,6
3.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 32» города Кирова	60	100	100	88
4.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 60» города Кирова	80	80	100	86



№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по 3 критерию
		3.1	3.2	3.3	
	<b>Средний балл</b>	<b>20,04</b>	<b>53,55</b>	<b>95,52</b>	<b>56,09</b>
5.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 74» города Кирова	100	60	100	84
6.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» города Кирова	80	80	93	83,9
7.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» города Кирова	60	80	100	80
8.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 имени Альберта Лиханова» города Кирова	60	80	90	77
9.	КОГПОБУ «Нолинский техникум механизации сельского хозяйства»	80	60	96	76,8
10.	МОАУ «Лицей информационных технологий № 28» города Кирова	80	60	95	76,5
11.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20» города Кирова	80	60	94	76,2
12.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 30» города Кирова	20	80	100	68
13.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18» города Кирова	80	40	88	66,4
14.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 56» города Кирова	40	60	91	63,3
15.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22» города Кирова	40	60	90	63
16.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 9» города Кирова	0	80	100	62
17.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 27» города Кирова	40	60	85	61,5
18.	МОАУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 10 им. К.Э. Циолковского» города Кирова	20	60	95	58,5
19.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 62 им. А.Я. Опарина» города Кирова	20	60	95	58,5
20.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» города Кирова	20	60	92	57,6
21.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 61» города Кирова	40	40	93	55,9
22.	МОАУ «Гимназия имени Александра Грина» г. Кирова	0	60	100	54
23.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 40» города Кирова	0	60	100	54
24.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 68» города Кирова	0	60	100	54
25.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 69» города Кирова	0	60	100	54
26.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 71» города Кирова	0	60	100	54
27.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» города Кирова	0	60	98	53,4

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по 3 критерию
		3.1	3.2	3.3	
	<b>Средний балл</b>	<b>20,04</b>	<b>53,55</b>	<b>95,52</b>	<b>56,09</b>
28.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 58» города Кирова	20	60	77	53,1
29.	МБОУ «Художественно-технологический лицей» города Кирова	0	60	95	52,5
30.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 65» города Кирова	0	60	95	52,5
31.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 59» города Кирова	20	40	100	52
32.	МБОУ «Гимназия № 46» города Кирова	0	60	92	51,6
33.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 48» города Кирова	0	60	91	51,3
34.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 34» города Кирова	20	40	96	50,8
35.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 1» города Кирова	0	60	89	50,7
36.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 7» города Кирова	20	40	94	50,2
37.	МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» города Кирова	20	40	94	50,2
38.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 73» города Кирова	0	60	87	50,1
39.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 66» города Кирова	40	20	95	48,5
40.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 55» города Кирова	0	60	81	48,3
41.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26» города Кирова	20	40	83	46,9
42.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 42» города Кирова	40	20	87	46,1
43.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 19» города Кирова	0	40	100	46
44.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 57» города Кирова	0	40	100	46
45.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 14» города Кирова	0	40	97	45,1
46.	МБОУ «Лингвистическая гимназия» города Кирова	0	40	95	44,5
47.	МБОУ «Вятская православная гимназия во имя преподобного Трифона Вятского» города Кирова	0	40	93	43,9
48.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24» города Кирова	0	40	92	43,6
49.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 33» города Кирова	0	40	92	43,6
50.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 45 им. А.П. Гайдара» города Кирова	0	60	64	43,2
51.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 70» города Кирова	0	40	89	42,7
52.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 51» города Кирова	0	40	87	42,1

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по 3 критерию
		3.1	3.2	3.3	
	<b>Средний балл</b>	<b>20,04</b>	<b>53,55</b>	<b>95,52</b>	<b>56,09</b>
53.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» города Кирова	0	40	84	41,2
54.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31» города Кирова	0	40	82	40,6
55.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 54 имени Романа Ердякова» города Кирова	0	40	76	38,8
56.	МБОУ «Вечерняя школа» города Кирова	0	20	94	36,2
57.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 52» города Кирова	0	40	67	36,1
58.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 47» города Кирова	0	20	93	35,9
59.	МОАУ «Лицей № 21» города Кирова	0	20	92	35,6

#### 4 Критерий – «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 4.1.* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 4.2.* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 4.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 4 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^4 = (0,4 \times П_{4.1} + 0,4 \times П_{4.2} + 0,2 \times П_{4.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 4 критерию – 100. Наивысший результат набрали 50 организаций. Среднее значение по 4 критерию составляет 96,76 балла.

#### Результаты образовательных организаций Кировской области по 4 критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по 4 критерию
		4.1	4.2	4.3	
	<b>Средний балл</b>	<b>96,82</b>	<b>95,92</b>	<b>98,29</b>	<b>96,76</b>
1.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 14» города Кирова	100	100	100	100
2.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» города Кирова	100	100	99	99,8

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по 4 критерию
		4.1	4.2	4.3	
	<b>Средний балл</b>	<b>96,82</b>	<b>95,92</b>	<b>98,29</b>	<b>96,76</b>
3.	МБОУ «Вятская православная гимназия во имя преподобного Трифона Вятского» города Кирова	100	100	99	99,8
4.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 30» города Кирова	99	100	100	99,6
5.	МБОУ «Инженерно-железнодорожный лицей» города Кирова	100	99	100	99,6
6.	МБОУ «Гимназия № 46» города Кирова	100	99	100	99,6
7.	МБОУ «Вечерняя школа» города Кирова	100	100	98	99,6
8.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22» города Кирова	99	99	100	99,2
9.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 имени Альберта Лиханова» города Кирова	99	100	97	99
10.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 57» города Кирова	99	99	99	99
11.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 60» города Кирова	99	99	99	99
12.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» города Кирова	100	98	98	98,8
13.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 48» города Кирова	100	98	98	98,8
14.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 1» города Кирова	99	98	99	98,6
15.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 33» города Кирова	98	99	99	98,6
16.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 40» города Кирова	99	98	99	98,6
17.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 62 им. А.Я. Опарина» города Кирова	98	99	99	98,6
18.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» города Кирова	99	98	98	98,4
19.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 74» города Кирова	97	99	100	98,4
20.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 9» города Кирова	98	98	99	98,2
21.	МОАУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 37» города Кирова	99	97	99	98,2
22.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 53» города Кирова	98	98	99	98,2
23.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 69» города Кирова	98	98	98	98
24.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 71» города Кирова	97	99	98	98
25.	МОАУ «Гимназия имени Александра Грина» г. Кирова	98	97	99	97,8
26.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» города Кирова	97	98	99	97,8
27.	МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» города Кирова	98	97	99	97,8

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по 4 критерию
		4.1	4.2	4.3	
	<b>Средний балл</b>	<b>96,82</b>	<b>95,92</b>	<b>98,29</b>	<b>96,76</b>
28.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 59» города Кирова	98	97	99	97,8
29.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 19» города Кирова	96	99	98	97,6
30.	МБОУ «Художественно-технологический лицей» города Кирова	100	95	98	97,6
31.	МОАУ «Лицей информационных технологий № 28» города Кирова	97	97	99	97,4
32.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 56» города Кирова	98	96	99	97,4
33.	МОАУ «Лицей № 21» города Кирова	97	96	99	97
34.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 45 им. А.П. Гайдара» города Кирова	96	98	97	97
35.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 61» города Кирова	98	95	99	97
36.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 65» города Кирова	97	96	98	96,8
37.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31» города Кирова	97	95	99	96,6
38.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 34» города Кирова	97	95	98	96,4
39.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 73» города Кирова	96	95	99	96,2
40.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 66» города Кирова	98	93	98	96
41.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 68» города Кирова	98	92	99	95,8
42.	МОАУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 10 им. К.Э. Циолковского» города Кирова	95	95	98	95,6
43.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 32» города Кирова	96	94	98	95,6
44.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24» города Кирова	94	95	97	95
45.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 27» города Кирова	96	92	98	94,8
46.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 7» города Кирова	95	93	97	94,6
47.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18» города Кирова	95	92	98	94,4
48.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 52» города Кирова	96	92	96	94,4
49.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 51» города Кирова	94	92	98	94
50.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 42» города Кирова	95	91	97	93,8

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по 4 критерию
		4.1	4.2	4.3	
	<b>Средний балл</b>	<b>96,82</b>	<b>95,92</b>	<b>98,29</b>	<b>96,76</b>
51.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 70» города Кирова	93	92	97	93,4
52.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 55» города Кирова	92	92	98	93,2
53.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 54 имени Романа Ердякова» города Кирова	94	91	95	93
54.	МБОУ «Лингвистическая гимназия» города Кирова	90	93	96	92,4
55.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20» города Кирова	93	88	97	91,8
56.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 47» города Кирова	91	91	95	91,8
57.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26» города Кирова	91	91	94	91,6
58.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» города Кирова	89	90	94	90,4
59.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 58» города Кирова	85	88	93	87,8

### 5 Критерий – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 5.1.* Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 5.2.* Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 5.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 5 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^5 = (0,3 \times П_{5.1} + 0,2 \times П_{5.2} + 0,5 \times П_{5.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 5 критерию – 100. Наивысший результат набрали 30 организаций. Среднее значение по 5 критерию составляет 95,84 балла.

### Результаты образовательных организаций по 5 критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по 5 критерию
		5.1	5.2	5.3	
	<b>Средний балл</b>	<b>94,95</b>	<b>95,92</b>	<b>96,34</b>	<b>95,84</b>
1.	МБОУ «Инженерно-железнодорожный лицей» города Кирова	100	100	100	100

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по 5 критерию
		5.1	5.2	5.3	
	Средний балл	94,95	95,92	96,34	95,84
2.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 74» города Кирова	100	99	100	99,8
3.	МБОУ «Вятская православная гимназия во имя преподобного Трифона Вятского» города Кирова	100	98	100	99,6
4.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 30» города Кирова	99	99	100	99,5
5.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 33» города Кирова	99	99	100	99,5
6.	МБОУ «Гимназия № 46» города Кирова	99	99	100	99,5
7.	МКОУ средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 7 города Кирово-Чепецка Кировской области	99	99	100	99,5
8.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 14» города Кирова	99	98	100	99,3
9.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» города Кирова	99	100	99	99,2
10.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22» города Кирова	99	99	99	99
11.	МБОУ «Художественно-технологический лицей» города Кирова	99	99	99	99
12.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 48» города Кирова	99	99	99	99
13.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 71» города Кирова	99	99	99	99
14.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 имени Альберта Лиханова» города Кирова	99	97	99	98,6
15.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 60» города Кирова	99	99	98	98,5
16.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 62 им. А.Я. Опарина» города Кирова	99	96	99	98,4
17.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 34» города Кирова	99	97	98	98,1
18.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 1» города Кирова	97	97	99	98
19.	МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» города Кирова	98	98	98	98
20.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 40» города Кирова	98	98	98	98
21.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 57» города Кирова	98	97	98	97,8
22.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» города Кирова	95	96	100	97,7
23.	МОАУ «Лицей информационных технологий № 28» города Кирова	97	98	98	97,7
24.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 19» города Кирова	96	99	98	97,6
25.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 53» города Кирова	97	97	98	97,5

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по 5 критерию
		5.1	5.2	5.3	
	Средний балл	94,95	95,92	96,34	95,84
26.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» города Кирова	96	98	98	97,4
27.	МОАУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 37» города Кирова	96	96	98	97
28.	МБОУ «Вечерняя школа» города Кирова	95	98	97	96,6
29.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 65» города Кирова	96	96	97	96,5
30.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 69» города Кирова	96	96	97	96,5
31.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 54 имени Романа Ердякова» города Кирова	97	91	98	96,3
32.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 66» города Кирова	96	95	97	96,3
33.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 56» города Кирова	96	93	97	95,9
34.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 59» города Кирова	94	97	94	94,6
35.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 32» города Кирова	93	98	94	94,5
36.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» города Кирова	92	94	96	94,4
37.	МОАУ «Лицей № 21» города Кирова	94	91	96	94,4
38.	МОАУ «Гимназия имени Александра Грина» г. Кирова	91	94	96	94,1
39.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 61» города Кирова	91	98	93	93,4
40.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 68» города Кирова	87	96	96	93,3
41.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 42» города Кирова	98	94	90	93,2
42.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 9» города Кирова	92	90	95	93,1
43.	МБОУ «Лингвистическая гимназия» города Кирова	94	92	91	92,1
44.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31» города Кирова	90	90	94	92
45.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 7» города Кирова	96	98	87	91,9
46.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24» города Кирова	96	94	88	91,6
47.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 27» города Кирова	90	92	92	91,4
48.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 73» города Кирова	89	96	91	91,4
49.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26» города Кирова	97	88	89	91,2



№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по 5 критерию
		5.1	5.2	5.3	
	Средний балл	94,95	95,92	96,34	95,84
50.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 52» города Кирова	97	88	89	91,2
51.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20» города Кирова	97	87	89	91
52.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 51» города Кирова	88	86	94	90,6
53.	МОАУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 10 им. К.Э. Циолковского» города Кирова	89	91	91	90,4
54.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 70» города Кирова	96	85	89	90,3
55.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 45 им. А.П. Гайдара» города Кирова	84	90	91	88,7
56.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18» города Кирова	84	92	90	88,6
57.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 47» города Кирова	89	86	89	88,4
58.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 58» города Кирова	94	86	86	88,4
59.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» города Кирова	84	89	87	86,5

**Итоговый рейтинг образовательных организаций по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кировской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг по городу
		1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
	<b>Средний балл</b>	<b>98,67</b>	<b>96,31</b>	<b>56,09</b>	<b>96,76</b>	<b>95,84</b>	<b>88,73</b>	<b>-</b>
1.	МБОУ «Инженерно-железнодорожный лицей» города Кирова	99,6	100	97,9	99,6	100	<b>99,42</b>	1
2.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 53» города Кирова	100	99	92	98,2	97,5	<b>97,34</b>	2
3.	МОАУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 37» города Кирова	99,6	98,5	89,6	98,2	97	<b>96,58</b>	3
4.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 60» города Кирова	99,2	99,5	86	99	98,5	<b>96,44</b>	4
5.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 74» города Кирова	98,5	100	84	98,4	99,8	<b>96,14</b>	5
6.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» города Кирова	100	98	80	98,8	97,7	<b>94,9</b>	6
7.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 имени Альберта Лиханова» города Кирова	100	99,5	77	99	98,6	<b>94,82</b>	7
8.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 32» города Кирова	98	94,5	88	95,6	94,5	<b>94,12</b>	8
9.	МОАУ «Лицей информационных технологий № 28» города Кирова	98,3	99	76,5	97,4	97,7	<b>93,78</b>	9
10.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 30» города Кирова	100	100	68	99,6	99,5	<b>93,42</b>	10
11.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22» города Кирова	100	99,5	63	99,2	99	<b>92,14</b>	11
12.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» города Кирова	98,4	97	83,9	90,4	86,5	<b>91,24</b>	12
13.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» города Кирова	100	99,5	57,6	99,8	99,2	<b>91,22</b>	13
14.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20» города Кирова	97,6	97,5	76,2	91,8	91	<b>90,82</b>	14

№ п/п	Наименование образовательной организации	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг по городу
		1 Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
15.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 62 им. А.Я. Опарина» города Кирова	99,2	98,5	58,5	98,6	98,4	<b>90,64</b>	15
16.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 56» города Кирова	99,6	95	63,3	97,4	95,9	<b>90,24</b>	16
17.	МБОУ «Гимназия № 46» города Кирова	99,6	99,5	51,6	99,6	99,5	<b>89,96</b>	17
18.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 40» города Кирова	100	99	54	98,6	98	<b>89,92</b>	18
19.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 48» города Кирова	100	99,5	51,3	98,8	99	<b>89,72</b>	19
20.	МБОУ «Художественно-технологический лицей» города Кирова	100	99	52,5	97,6	99	<b>89,62</b>	20
21.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18» города Кирова	98	99	66,4	94,4	88,6	<b>89,28</b>	21
22.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 9» города Кирова	99,6	93	62	98,2	93,1	<b>89,18</b>	22
23.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 69» города Кирова	98,8	97,5	54	98	96,5	<b>88,96</b>	23
24.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 34» города Кирова	99,6	99,5	50,8	96,4	98,1	<b>88,88</b>	24
25.	МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» города Кирова	99,6	98,5	50,2	97,8	98	<b>88,82</b>	25
26.	МОАУ «Гимназия имени Александра Грина» г. Кирова	99,6	98,5	54	97,8	94,1	<b>88,8</b>	26
27.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 27» города Кирова	98,8	97	61,5	94,8	91,4	<b>88,7</b>	27
28.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 1» города Кирова	98,8	97	50,7	98,6	98	<b>88,62</b>	28
29.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 59» города Кирова	99,2	98,5	52	97,8	94,6	<b>88,42</b>	29
30.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 14» города Кирова	99,6	97,5	45,1	100	99,3	<b>88,3</b>	30
31.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 57» города Кирова	99,6	99	46	99	97,8	<b>88,28</b>	31
32.	МБОУ «Вятская православная гимназия во имя преподобного Трифона Вятского» города Кирова	99,1	99	43,9	99,8	99,6	<b>88,28</b>	
33.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» города Кирова	99,2	96,5	53,4	97,8	94,4	<b>88,26</b>	32

№ п/п	Наименование образовательной организации	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг по городу
		1 Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
34.	МОАУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 10 им. К.Э. Циолковского» города Кирова	98	98	58,5	95,6	90,4	<b>88,1</b>	33
35.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 33» города Кирова	99,2	99,5	43,6	98,6	99,5	<b>88,08</b>	34
36.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 61» города Кирова	97,7	96	55,9	97	93,4	<b>88</b>	35
37.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 19» города Кирова	99,2	99,5	46	97,6	97,6	<b>87,98</b>	36
38.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 65» города Кирова	99,2	94	52,5	96,8	96,5	<b>87,8</b>	37
39.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 71» города Кирова	98,1	89,5	54	98	99	<b>87,72</b>	38
40.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 66» города Кирова	99,6	97	48,5	96	96,3	<b>87,48</b>	39
41.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 68» города Кирова	99,2	93	54	95,8	93,3	<b>87,06</b>	40
42.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» города Кирова	99,6	98	41,2	98,4	97,4	<b>86,92</b>	41
43.	МБОУ «Вечерняя школа» города Кирова	100	100	36,2	99,6	96,6	<b>86,48</b>	42
44.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 55» города Кирова	99,2	99	48,3	93,2	92,4	<b>86,42</b>	43
45.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 42» города Кирова	96,8	99	46,1	93,8	93,2	<b>85,78</b>	44
46.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31» города Кирова	98	99	40,6	96,6	92	<b>85,24</b>	45
47.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 45 им. А.П. Гайдара» города Кирова	98,4	98,5	43,2	97	88,7	<b>85,16</b>	46
48.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24» города Кирова	98	97,5	43,6	95	91,6	<b>85,14</b>	47
49.	МБОУ «Лингвистическая гимназия» города Кирова	97,6	99	44,5	92,4	92,1	<b>85,12</b>	48
50.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 73» города Кирова	97,3	88	50,1	96,2	91,4	<b>84,6</b>	49
51.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 70» города Кирова	98	98	42,7	93,4	90,3	<b>84,48</b>	50

№ п/п	Наименование образовательной организации	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг по городу
		1 Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
52.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 54 имени Романа Ердякова» города Кирова	95,3	98	38,8	93	96,3	<b>84,28</b>	51
53.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 58» города Кирова	93,9	97,5	53,1	87,8	88,4	<b>84,14</b>	52
54.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26» города Кирова	97,6	93	46,9	91,6	91,2	<b>84,06</b>	53
55.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 51» города Кирова	98,4	95	42,1	94	90,6	<b>84,02</b>	54
56.	МОАУ «Лицей № 21» города Кирова	98,8	94	35,6	97	94,4	<b>83,96</b>	55
57.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 7» города Кирова	94,9	87,5	50,2	94,6	91,9	<b>83,82</b>	56
58.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 52» города Кирова	97,6	98	36,1	94,4	91,2	<b>83,46</b>	57
59.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 47» города Кирова	96,3	99	35,9	91,8	88,4	<b>82,28</b>	58