

Общественный совет при департаменте образования  
администрации города Кирова  
Департамент образования администрации города Кирова

Муниципальное казённое образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Центр повышения квалификации и ресурсного обеспечения  
муниципальной системы образования» города Кирова

Кировское областное государственное автономное учреждение  
«Центр оценки качества образования»

**Аналитические материалы  
по результатам проведения независимой оценки  
качества образовательной деятельности  
муниципальных образовательных организаций,  
подведомственных департаменту образования  
администрации города Кирова, в 2017 году**



Киров 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

Список сокращений.....	3
1. Нормативно-правовые основы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Кировской области и города Кирова в 2017 году.....	4
2. Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в Кировской области и городе Кирове в 2017 году.....	7
3. Анализ результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, подведомственных департаменту образования администрации города Кирова, за 2017 год.....	11
Заключение.....	24
<b>Приложения</b>	
Приложение 1. Рейтинг деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций, подведомственных департаменту образования администрации города Кирова.....	27
Приложение 2. Рейтинг деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, подведомственных департаменту образования администрации города Кирова.....	34
Приложение 3. Рейтинг деятельности муниципальных учреждений дополнительного образования, подведомственных департаменту образования администрации города Кирова.....	37

## Список сокращений

**НОК ОД** – независимая оценка качества образовательной деятельности.

**ДОО** – дошкольные образовательные организации.

**ОО** – общеобразовательные организации.

**УДО** – учреждения дополнительного образования.

## **1. Нормативно-правовые основы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Кировской области и города Кирова в 2017 году**

Независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – независимая оценка качества образования) образовательных организаций осуществляется в целях стимулирования повышения качества деятельности образовательных организаций, предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности проводится по таким общим критериям как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня также отмечается, что результаты независимой оценки качества образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В 2017 году по решению Общественного совета при департаменте образования администрации города Кирова независимая оценка проведена в 207 муниципальных образовательных организациях.

Нормативно-правовыми основами проведения независимой оценки качества образовательной деятельности являются документы федерального, регионального, муниципального уровней и уровня образовательной организации.

**На федеральном уровне** основными документами, регламентирующими основы проведения оценки эффективности деятельности образовательных организаций Кировской области, являются:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02 вн по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**На региональном уровне** нормативно-правовой основой проведения оценки эффективности деятельности образовательных организаций Кировской области являются следующие документы:

Постановление Правительства Кировской области от 2 сентября 2013 г. № 225/552 «Об утверждении перечня органов исполнительной власти Кировской области, при которых создаются Общественные советы» (с изменениями, внесенными Постановлением Правительства Кировской области от 11.09.2015 г. № 59/572, от 12.10.2015 г. № 65/676);

Распоряжение Правительства Кировской области от 18 июня 2013 г. № 179 «Об организации работы по формированию в Кировской области независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» (с изменениями, внесенными распоряжением Правительства Кировской области от 11.08.2015 г. № 299);

Приказ министерства образования Кировской области от 1 декабря 2015 г. № 5-795 «О создании Общественного совета при министерстве образования Кировской области» (с изменениями, внесенными приказом министерства образования Кировской области от 03.02.2017 г. № 5-68/1);

Приказ министерства образования Кировской области от 12 декабря 2016 г. № 5-1237 «Об организации проведения независимой оценки качества

образовательной деятельности государственных (муниципальных) организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, в 2017 году»;

Протокол Общественного совета при министерстве образования Кировской области от 25 ноября 2016 г. № 10.

**На муниципальном уровне** нормативно-правовой основой проведения оценки эффективности деятельности образовательных организаций города Кирова являются следующие документы:

Приказ департамента образования администрации города Кирова от 30 марта 2016 года № 7-156 «О создании Общественного совета при департаменте образования администрации города Кирова»;

Приказ департамента образования администрации города Кирова от 31 января 2017 года № 7-45/1 «Об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования, в 2017 году»;

Протокол заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций города Кирова, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования в 2017 году от 20 января 2017 года.

Полная информация о процедуре проведения независимой оценки качества образовательной деятельности размещена на официальном сайте министерства образования Кировской области в сети Интернет (<https://43edu.ru>) в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций».

## **2. Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в Кировской области и городе Кирове в 2017 году**

В соответствии с Планом мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности государственных (муниципальных) организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, в 2017 году, утвержденного приказом министерства образования Кировской области от 12.12.2016 г. № 5-1237, оценочные процедуры (анализ официальных сайтов государственных (муниципальных) образовательных организаций, анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся, обучающихся образовательных организаций) проводились в период с 1 февраля 2017 г. по 30 апреля 2017 г.

Объектами независимой оценки являлись государственные (муниципальные) образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность в сфере образования Кировской области.

Проведение независимой оценки осуществлялось на основе анализа официальных сайтов государственных (муниципальных) образовательных организаций и анкетирования респондентов.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась в соответствии со следующими организационными принципами:

полнота охвата, достоверность показателей, полученных из открытых источников информации;

использование квалиметрического подхода;

использование объективных критериев оценки образовательных результатов обучающихся, обоснованных показателей качества обучения и критериев эффективности деятельности образовательной организации;

дизинтеграция независимой оценки качества образовательной деятельности по различным категориям и кластерам образовательных организаций;

инструментальность и технологичность используемых показателей.

В организации мероприятий независимой оценки приняли участие департамент образования администрации города Кирова, органы местного самоуправления, Общественные советы при департаменте образования администрации города Кирова, МКОУ ДПО «Центр повышения квалификации и ресурсного обеспечения муниципальной системы образования» города Кирова, КОГАУ «Центр оценки качества образования, образовательные организации города Кирова.

Респондентами независимой оценки являлись граждане (потребители услуг), в т.ч. родители (законные представители) обучающихся, обучающиеся (учащиеся, студенты, воспитанники), независимые эксперты в области образования.

Для анкетирования по четырем критериям оценки качества образования, утвержденным Минобрнауки РФ, была размещена анкета респондентов

на сайте информационно-образовательного портала Кировской области (<https://info.43edu.ru>). С целью объективного проведения независимой оценки качества образовательной деятельности каждой образовательной организации были направлены логин и пароль для входа в анкету.

Также для объективного анализа официальных сайтов государственных (муниципальных) образовательных организаций, размещенных в сети Интернет, создавались экспертные группы.

Независимая оценка качества образовательной деятельности государственных (муниципальных) образовательных организаций проводилась по четырем критериям, утвержденным Общественным советом при министерстве образования Кировской области (Протокол Общественного совета при министерстве образования Кировской области от 25 ноября 2016 г. № 10):

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте (максимум 40 баллов);
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимум 70 баллов);
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (максимум 20 баллов);
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (максимум 30 баллов).

Максимальное количество баллов по четырем критериям составило 160.

Общие критерии и показатели, форма анкеты независимой оценки качества образования устанавливаются Министерством образования и науки Российской Федерации. При этом Общественные советы имели право устанавливать дополнительные критерии к общим.

Расчет комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялся на основе исходных данных в соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02 вн по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Используемые показатели, характеризующие критерии, дали достаточные основания для оценки качества предоставления социальных услуг в сфере образования, позволили выявить степень соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц, в отношении которых осуществляется образовательная деятельность и сделать выводы о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В целом, система независимой оценки качества образовательной деятельности позволили объективно оценить качество работы образовательных организаций Кировской области и города Кирова, сформировать рейтинги эффективности работы государственных (муниципальных) образовательных организаций, и предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными организациями.



В 2017 году в независимой оценке приняли участие 207 муниципальных образовательных организаций, подведомственных департаменту образования администрации города Кирова. Распределение муниципальных образовательных организаций города Кирова по типам организаций представлено в таблице 1, диаграмме 1.

Таблица 1

Количество муниципальных образовательных организаций города Кирова, охваченных независимой оценкой качества образовательной деятельности в 2017 году

Образовательные организации	Общее количество
Дошкольные образовательные организации	143
Общеобразовательные организации	57
Учреждения дополнительного образования	7

Среди муниципальных образовательных организаций, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности:

143 дошкольных образовательных организаций;

57 общеобразовательных организаций;

7 учреждений дополнительного образования.

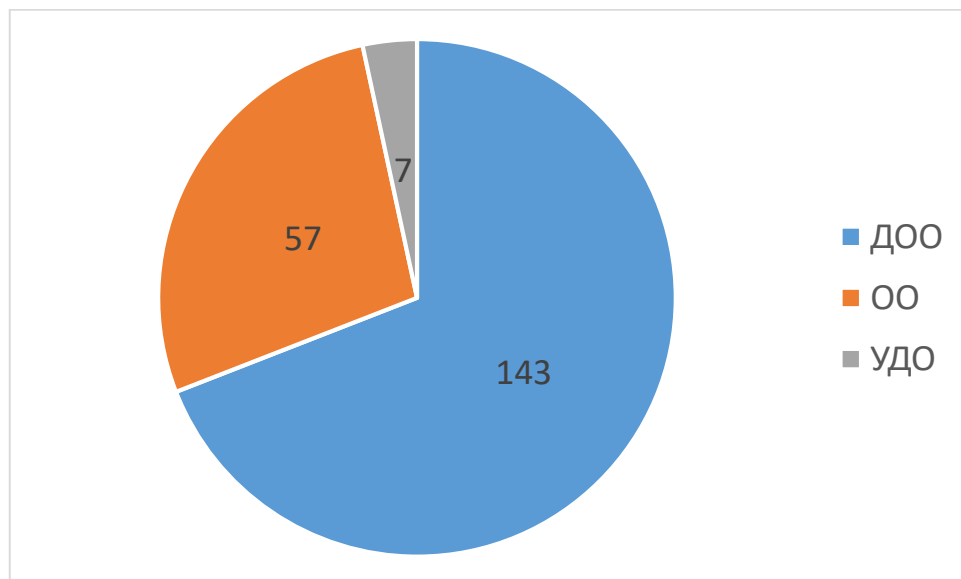


Диаграмма 1. Количество муниципальных образовательных организаций города Кирова, принимавших участие в независимой оценке по типам организаций

Общее количество респондентов, принявших участие в независимой оценке муниципальных образовательных организаций, составило 34898 человек. В таблице 2 представлено количественное выражение респондентов по типам организаций.

Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций города Кирова в 2017 году по типам организаций

Образовательные организации	Количество респондентов
Дошкольные образовательные организации	17001
Общеобразовательные организации	14809
Учреждения дополнительного образования	3088
<b>Итого:</b>	<b>34898</b>

### **3. Анализ результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, подведомственных департаменту образования администрации города Кирова, за 2017 год**

В соответствии с нормативно-правовой базой независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по четырем критериям, утвержденным Общественным советом при департаменте образования администрации города Кирова:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02 вн по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность **первый критерий** независимой оценки – **«Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»** – состоял из четырех показателей:

- 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности»;
- 1.2. «Наличие сведений о педагогических работниках организации»;
- 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»;
- 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)».

Результаты независимой оценки свидетельствуют о том, что в целом удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации по муниципальным образовательным организациям города Кирова, размещенной на официальном сайте образовательной организации, является достаточно высокой – 79,0% (обл.77,76%): ДОО – 77,1%; ОО – 80%; УДО – 79,9 (см. Таблица 3. Диаграмма 3).

Таблица 3

Удовлетворенность участников образовательного процесса  
открытостью и доступностью информации  
по муниципальным образовательным организациям города Кирова,  
размещенной на официальном сайте образовательной организации

№ п/п	Показатель	% удовлетворенности				
		Среднее значение		ДОО	ОО	УДО
		по области	по городу			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	93,68	<b>93,3</b>	92,9	91,5	95,6
1.2.	Наличие сведений о педагогических работниках организации	91,49	<b>89,6</b>	88,6	90,3	90,4
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	81,51	<b>76,1</b>	71,6	79,2	77,7
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	44,37	<b>56,7</b>	55,3	59,1	56,0
	<b>Итого по критерию «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»</b>	77,76	<b>79,0</b>	77,1	80,0	79,9

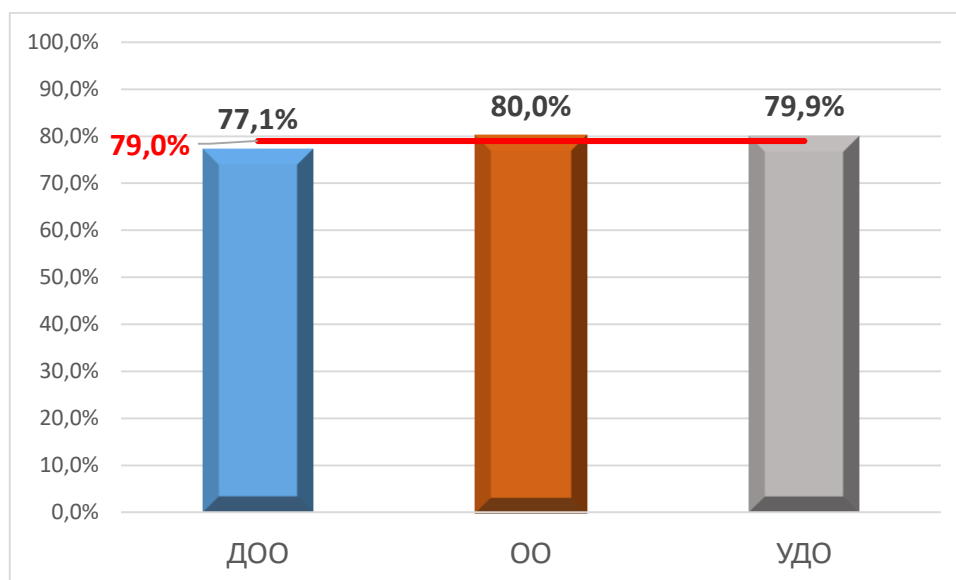


Диаграмма 2. Удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации по муниципальным образовательным организациям Кировской области, размещенной на официальном сайте образовательной организации, в %

Из анализа следует, что в целом официальные сайты муниципальных образовательных организаций города Кирова соответствуют требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», а также Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

По всем типам образовательных организаций высокий процент удовлетворенности респондентов отмечается по показателям «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» (среднее значение – 93,3%) и «Наличие сведений о педагогических работниках организации» (среднее значение – 89,6%).

На официальных сайтах образовательных организаций имеется специальный раздел «Сведения об образовательной организации», включающий подразделы в соответствии с подпунктами 3.1–3.6 пункта 3 установленных требований к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации: «Основные сведения», «Структура и органы управления

образовательной организацией», «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты», «Руководство. Педагогический состав». Представленная информация на сайтах организаций соответствует пунктам 4–7 установленных требований.

Следует отметить, что по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» максимальные значения из 207 муниципальных образовательных организаций города Кирова, принявших участие в независимой оценке качества образования, получили МКДОУ № 20 (10 баллов) МБОУ СОШ № 71 (9,96 баллов) и МОАУ ДОД ЦРТДЮ «Лабиринт (9,96 баллов); по показателю «Наличие сведений о педагогических работниках организации» 9,99 из 10 баллов получило МКДОУ № 20 и 9,95 баллов получило МОАУ ДОД ЦРТДЮ «Лабиринт».

Несколько ниже отмечена удовлетворенность респондентов возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по показателю 1.3 (среднее значение – 76,1%). Показатель 1.3 характеризует интерактивную составляющую сайтов и отражает их обеспечение по взаимодействию с получателями образовательных услуг. НОК ОД показала, что подобное взаимодействие в большей или меньшей степени отражают сайты всех образовательных организаций. Наряду с номером контактного телефона и адресом электронной почты, официальные сайты отдельных образовательных организаций содержат форму обратной связи или гостевую книгу, с помощью которых можно задать вопрос сотрудникам организации или оставить отзыв.

Среднее значение показателя 1.4. по доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг составляет 56,7%. Это самый низкий показатель по критерию «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте». Результаты опроса респондентов по показателю 1.4 можно объяснить отсутствием указанных требований в федеральных требованиях к сайтам образовательных организаций.

Таким образом, наиболее типичным является отсутствие на сайтах муниципальных образовательных организаций города Кирова следующей информации:

- наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации);

- наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;

- наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);

- наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);

наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

В целях улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг образовательным организациям рекомендуется размещение данной информации на своих официальных сайтах в сети «Интернет».

Следующий критерий – **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** – состоял из семи показателей:

2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»;

2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»;

2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»;

2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»;

2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»;

2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»;

2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 66,6% (область 63,67 %): ДОО – 62,9%; ОО – 68,1%; УДО – 68,9%. (см. Диаграмма 3. Таблица 4.).

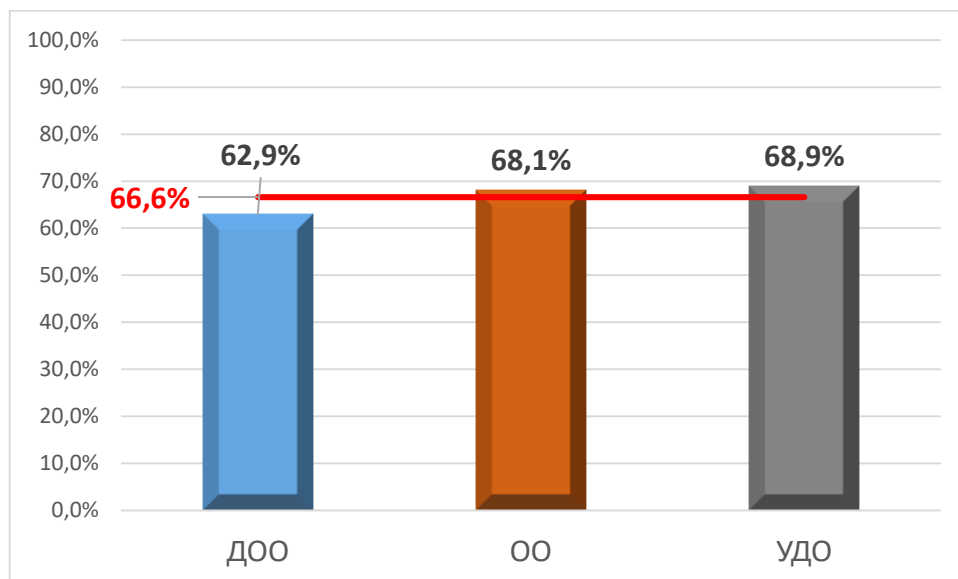


Диаграмма 3. Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность по муниципальным образовательным организациям города Кирова, в %



Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий,  
в которых осуществляется образовательная деятельность,  
по муниципальным образовательным организациям города Кирова

№ п/п	Показатель	% удовлетворенности				
		Среднее значение		ДОО	ОО	УДО
		область	город			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	62,19	<b>53,5</b>	49,8	55,4	55,2
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	69,36	<b>66,8</b>	70,1	78,0	52,5
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	70,36	<b>73,9</b>	70,1	74,0	76,6
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	62,76	<b>70,9</b>	56,9	67,5	88,3
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	64,78	<b>82,7</b>	74,0	80,0	93,3
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	65,96	<b>71,0</b>	69,0	72,3	71,7
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	51,31	<b>48,2</b>	50,2	49,5	45,1
<b>Итого по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>		63,67	<b>66,6</b>	62,9	68,1	68,9

В общеобразовательных организациях высокий процент удовлетворенности участников образовательного процесса отмечается по показателю «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» (78,0%).

В учреждениях дополнительного образования высокий процент удовлетворенности участников образовательного процесса отмечается по показателям «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся...» (93,3 %), «Наличие дополнительных образовательных программ» (88,3%), «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» (76,6%).

Ниже респонденты оценивают материально-техническое и информационное обеспечение организаций (от 49,8 % в ДОО до 55,4% в ОО и УДО), а также наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от 45,1 % в УДО до 50,2 % в ДОО).

Значительный вклад в обеспечение комфортности образовательной деятельности вносят созданные в образовательных организациях условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (показатель 2.2). В первую очередь, это достигается за счет соблюдения требований СанПиН при организации образовательной деятельности (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим обучения, соблюдение норм двигательной активности), наличия программ физкультурно-оздоровительной направленности, а также за счет наличия в образовательных организациях достаточного широкого набора условий для охраны здоровья обучающихся (наличие лицензированного медицинского кабинета, собственной столовой, современного технологического оборудования в столовой, современного зала для приема пищи, спортзала и спортивных площадок; пожарной сигнализации, системы видеонаблюдения, кнопки тревожной сигнализации и охраны).

В то же время результаты независимой оценки качества образовательной деятельности позволили выявить и наиболее проблемные вопросы функционирования и развития областных государственных образовательных организаций города Кирова.

Так, данные по показателю «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» практически по всем типам муниципальных организаций ниже в сравнении с другими показателями оцениваемого критерия: специальное оснащение рабочих мест для обучения или отсутствует или в удовлетворительном состоянии, нет мест для подъезда и др.

В связи с этим следует отметить, что в Федеральном законе от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» закреплено право детей с ограниченными возможностями здоровья на получение качественного образования в соответствии с имеющимися у них потребностями и возможностями.

В целом, муниципальным образовательным организациям следует продолжать проводить работу, направленную на увеличение доли удовлетворен-

ности участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность по таким направлениям как:

обеспечение в соответствии с современными требованиями материально-технической базы и информационное обеспечение образовательных организаций. Поэтому в образовательных организациях необходимо продолжить работу по оборудованию учебных помещений, оснащению библиотеки, модернизации компьютерного и периферийного оборудования;

расширение спектра дополнительных образовательных программ и увеличение охвата обучающихся программами дополнительного образования;

обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях. По результатам НОК ОД подобная возможность создана в среднем на 71,0%. Не в полной мере высокие значения данного показателя связаны, в том числе, с недостаточным количеством квалифицированных кадров и др.;

создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, т.е. формирования безбарьерной среды для детей-инвалидов, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов в образовательный процесс (установление наружного пандуса с поручнями разной высоты перил, оборудование туалетной комнаты для инвалидов в соответствии с требованиями, расширение дверных проемов входной группы дверей, осуществление поставок специального учебного, реабилитационного и компьютерного оборудования для организации коррекционной работы и обучения инвалидов по слуху, зрению, с нарушениями опорно-двигательного аппарата). Очевидно, что не во всех образовательных организациях обучаются дети с ОВЗ или инвалидностью, однако развитие инклюзивного образования предполагает создание соответствующих условий в максимально широком круге образовательных организаций.

Третий критерий – **«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»** – состоял из двух показателей:

3.1. «Доброжелательность и вежливость работников»;

3.2. «Компетентность работников».

Удовлетворенность участников образовательного процесса по третьему критерию является высокой и составляет 91,7% (область – 99,3%): ДОО – 94,5% %, ОО – 85,8%; УДО - 94,9%. (см. Диаграмма 4. Таблица . 5).

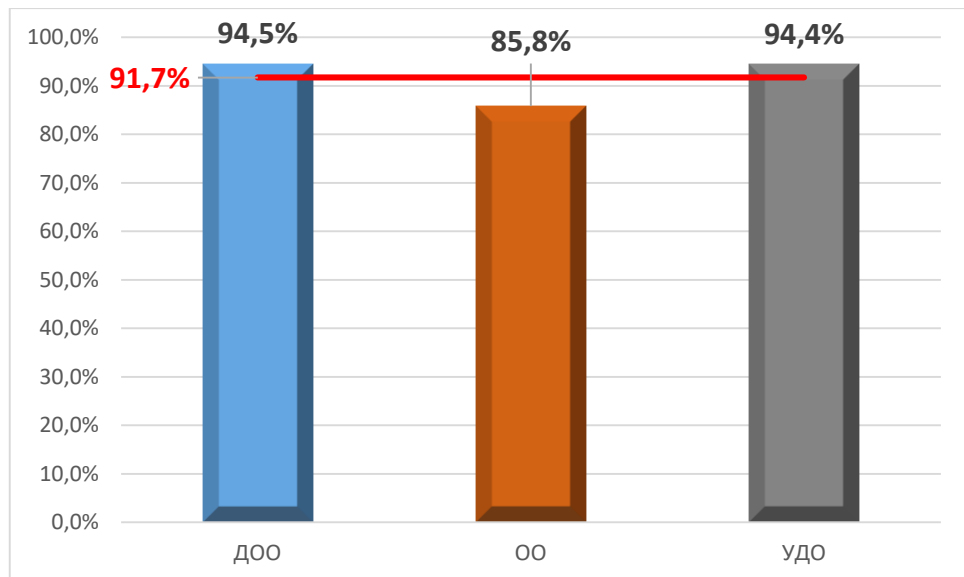


Диаграмма 4. Удовлетворенность участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников муниципальных образовательных организаций города Кирова, в %

Таблица 5

Удовлетворенность участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников муниципальных образовательных организаций города Кирова

№ п/п	Показатель	% удовлетворенности				
		Среднее значение		ДОО	ОО	УДО
		область	город			
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	<b>99,28</b>	91,7	94,8	85,7	94,6
3.2.	Компетентность работников	<b>99,41</b>	91,7	94,1	86,0	95,1
<b>Итого по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»</b>		<b>99,34</b>	91,7	94,5	85,8	94,9

Результаты НОК ОД в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации (среднее значение – 91,7%).

Большинство опрошенных родителей (законных представителей) отмечают преобладание в образовательных организациях благоприятного психологического климата и положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организаций.

Таким образом, результаты НОК ОД показали, что большинство родителей (законных представителей) удовлетворены компетентностью работников образовательной организаций.

Четвертый критерий – **«Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»** – состоял из трех показателей:

4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации»;

4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»;

4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Удовлетворенность участников образовательного процесса по четвертому критерию составляет 88,2 % (область - 99,60%): ДОО – 90,1% ; ОО – 88,5%; УДО -92,0% (см. Диаграмма 5. Таблица 6).

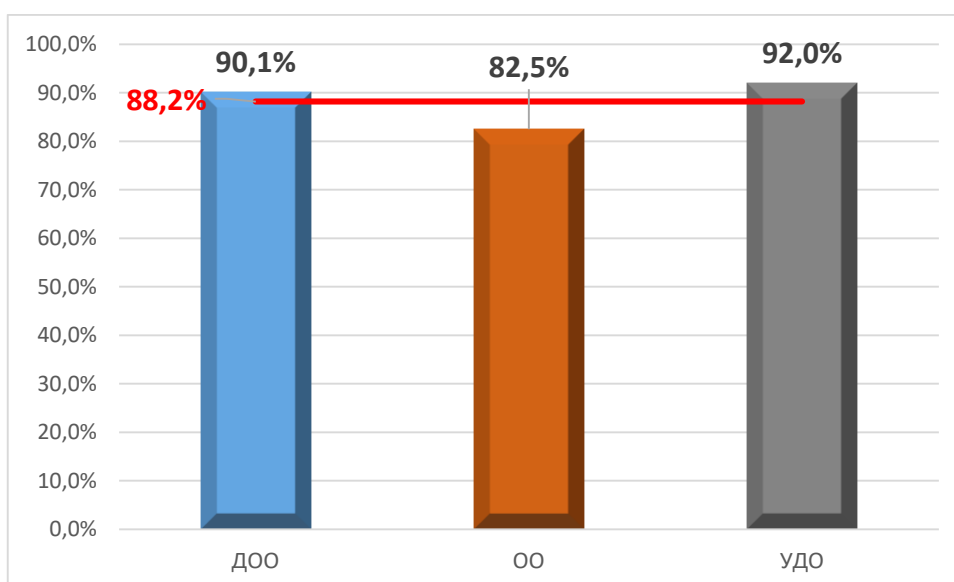


Диаграмма 5. Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций города Кирова, в %

Таблица 6

Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций города Кирова

№ п/п	Показатель	% удовлетворенности				
		Среднее значение		ДОО	ОО	УДО
		область	город			
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	99,40	<b>84,6</b>	85,3%	80%	88,7%
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	99,55	<b>90,2</b>	92,4%	84,5%	93,9%
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	99,55	<b>89,7%</b>	92,4%	83,2	93,6%
<b>Итого по критерию «Качество образовательной деятельности»</b>		99,60	<b>88,2%</b>	90,1%	82,5	92%

Результаты НОК ОД в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности (среднее значение – 88,2%). 84,6% респондентов удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организаций. 90,2% получателей образовательных услуг удовлетворено качеством образовательной деятельности.

В среднем, 89,7% респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам или знакомым.

Однако, следует отметить расхождение между оценками образовательной среды и уровнем удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-технической базой. Так, удовлетворенность участников образовательного процесса по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», показателю 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» составляет 53,%, в то же время удовлетворение материально-техническим обеспечением организации (показатель 4.1.) составляет 84,6%.

Рекомендуется представить получателям образовательных услуг материально-технические условия и результаты их использования (размещение подробной информации в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» в доступной для потребителей форме.

## **Заключение**

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности свидетельствуют о том, что удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг муниципальных образовательных организаций, подведомственных департаменту образования администрации города Кирова в среднем составляет 81,3% (область 85%): ДОО 81,5- ;ОО – 79,1%; УДО – 83,9%.

Максимальный балл по независимой оценке качества образования составлял 160. Ни одна муниципальная организация города Кирова не набрала менее 50% от максимально возможного количества баллов.

Общее количество областных государственных образовательных организаций, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности составляет 207 организаций:

143 дошкольных образовательных организаций;

57 общеобразовательных организаций;

7 учреждений дополнительного образования.

Общее количество респондентов, принявших участие в независимой оценке областных государственных образовательных организаций, составило 34898 человек.



Максимальный процент удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг муниципальных образовательных организаций города Кирова отмечен по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций».

В целом официальные сайты муниципальных образовательных организаций города Кирова соответствуют требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», а также Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

В целях улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг муниципальным образовательным организациям рекомендуется доработать официальные сайты разделами обратной связи с получателями образовательных услуг, предусматривающими возможность взаимодействия с образовательной организацией, в том числе и с помощью электронных сервисов, а также наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Кроме того, отмечается низкая доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Основой комфортности образовательной деятельности является материально-техническое и информационное обеспечение, условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организация индивидуальной работы, возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

- обеспечить оснащение материально-технической базы и информационного обеспечения образовательных организаций в соответствии с современными требованиями;
- обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях;
- создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Таким образом, по результатам работы в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечена открытость процедур независимой оценки качества образовательной деятельности, а также информированность участников образовательного процесса о качестве работы муниципальных образовательных организаций, подведомственных департаменту образования администрации города Кирова, получены количественные и качественные результаты степени соответствия предоставляемых получателям образовательных услуг.

**Рейтинг деятельности  
муниципальных дошкольных образовательных организаций,  
подведомственных департаменту образования администрации города Кирова,  
по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

№	Наименование организации	Итого по 1 критерию (макс 40 баллов)	Итого по 2 критерию (макс 70 баллов)	Итого по 3 критерию (макс 20 баллов)	Итого по 4 критерию (макс 30 баллов)	Итоговый результат в баллах (макс 160 баллов)	Место в рейтинге
1.	МКДОУ «Детский сад № 51» города Кирова	36,06	60,68	19,90	29,76	<b>146,40</b>	<b>1</b>
2.	МКДОУ «Детский сад № 20» города Кирова	37,43	56,42	19,90	29,95	<b>143,70</b>	<b>2</b>
3.	МКДОУ «Детский сад № 143» города Кирова	36,62	58,43	19,68	28,72	<b>143,45</b>	<b>3</b>
4.	МКДОУ «Детский сад № 213» города Кирова	35,72	55,59	19,70	29,49	<b>140,50</b>	<b>4</b>
5.	МКДОУ «Детский сад № 216» города Кирова	34,60	56,24	19,75	28,16	<b>138,75</b>	<b>5</b>
6.	МКДОУ «Детский сад № 153» города Кирова	34,37	53,65	19,90	29,06	<b>136,98</b>	<b>6</b>
7.	МКДОУ «Детский сад № 18» города Кирова	34,45	54,86	19,32	28,29	<b>136,92</b>	<b>7</b>
8.	МКДОУ «Детский сад № 109» города Кирова	34,04	53,75	19,65	28,60	<b>136,04</b>	<b>8</b>
9.	МКДОУ «Детский сад № 4» города Кирова	33,79	53,69	19,51	28,89	<b>135,88</b>	<b>9</b>
10.	МКДОУ «Детский сад № 26» города Кирова	34,52	53,79	19,19	28,20	<b>135,70</b>	<b>10</b>
11.	МКДОУ «Детский сад № 198» города Кирова	33,50	55,37	19,01	27,65	<b>135,53</b>	<b>11</b>
12.	МКДОУ «Детский сад № 227» города Кирова	33,36	52,53	19,82	29,51	<b>135,22</b>	<b>12</b>
13.	МКДОУ «Детский сад № 144» города Кирова	34,46	48,91	19,80	29,28	<b>132,45</b>	<b>13</b>
14.	МКДОУ «Детский сад № 117» города Кирова	34,29	49,51	19,64	28,87	<b>132,31</b>	<b>14</b>
15.	МКДОУ «Детский сад № 146» города Кирова	31,73	51,88	19,61	28,57	<b>131,79</b>	<b>15</b>
16.	МКДОУ «Центр развития ребенка – детский	33,70	49,80	19,39	28,68	<b>131,57</b>	<b>16</b>

№	Наименование организации	Итого по 1 критерию (макс 40 баллов)	Итого по 2 критерию (макс 70 баллов)	Итого по 3 критерию (макс 20 баллов)	Итого по 4 критерию (макс 30 баллов)	Итоговый результат в баллах (макс 160 баллов)	Место в рейтинге
	сад № 206» города Кирова						
17.	МКДОУ «Детский сад № 15» города Кирова	32,28	50,47	19,63	29,01	<b>131,39</b>	<b>17</b>
18.	МКДОУ «Детский сад № 194» города Кирова	32,49	49,44	19,87	29,28	<b>131,08</b>	<b>18</b>
19.	МКДОУ «Детский сад № 169» города Кирова	32,53	50,21	19,41	28,80	<b>130,95</b>	<b>19</b>
20.	МКДОУ «Детский сад № 192» города Кирова	34,33	48,97	19,38	28,24	<b>130,92</b>	<b>20</b>
21.	МКДОУ «Детский сад № 224» города Кирова	34,62	46,67	19,98	29,49	<b>130,76</b>	<b>21</b>
22.	МКДОУ «Детский сад № 9» города Кирова	35,35	48,41	19,34	27,58	<b>130,68</b>	<b>22</b>
23.	МКДОУ «Детский сад № 31» города Кирова	31,71	49,71	19,63	29,61	<b>130,66</b>	<b>23</b>
24.	МКДОУ «Детский сад № 84» города Кирова	33,81	47,60	19,73	28,98	<b>130,12</b>	<b>24</b>
25.	МКДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 209» города Кирова	32,58	51,68	18,69	26,97	<b>129,92</b>	<b>25</b>
26.	МКДОУ «Детский сад № 14» города Кирова	34,19	46,97	19,40	29,08	<b>129,64</b>	<b>26</b>
27.	МКДОУ «Детский сад № 83» города Кирова	34,62	45,74	19,48	29,01	<b>128,85</b>	<b>27</b>
28.	МКДОУ «Детский сад № 100» города Кирова	32,47	47,63	19,70	28,76	<b>128,56</b>	<b>28</b>
29.	МКДОУ «Детский сад №11» города Кирова	31,44	51,37	18,38	27,02	<b>128,21</b>	<b>29</b>
30.	МКДОУ «Детский сад № 25» города Кирова	34,33	44,79	19,73	29,21	<b>128,06</b>	<b>30</b>
31.	МКДОУ «Детский сад № 229» города Кирова	31,97	46,33	19,82	29,03	<b>127,15</b>	<b>31</b>
32.	МКДОУ «Детский сад № 55» города Кирова	30,82	47,19	19,74	29,37	<b>127,12</b>	<b>32</b>
33.	МКДОУ «Детский сад № 58» города Кирова	32,83	47,98	18,78	27,48	<b>127,07</b>	<b>33</b>
34.	МКДОУ «Детский сад № 57 г. Кирова	34,88	43,99	19,20	28,55	<b>126,62</b>	<b>34</b>
35.	МКДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 96» города Кирова	29,31	47,62	19,80	29,77	<b>126,50</b>	<b>35</b>
36.	МКДОУ «Детский сад № 124» города Кирова	30,97	49,07	19,40	27,04	<b>126,48</b>	<b>36</b>
37.	МКДОУ «Детский сад № 154» города Кирова	32,44	47,08	19,42	27,54	<b>126,48</b>	<b>37</b>

№	Наименование организации	Итого по 1 критерию (макс 40 баллов)	Итого по 2 критерию (макс 70 баллов)	Итого по 3 критерию (макс 20 баллов)	Итого по 4 критерию (макс 30 баллов)	Итоговый результат в баллах (макс 160 баллов)	Место в рейтинге
38.	МКДОУ «Детский сад № 19» города Кирова	30,78	49,56	18,69	27,00	<b>126,03</b>	<b>38</b>
39.	МКДОУ «Детский сад № 211» города Кирова	33,51	43,82	19,67	28,67	<b>125,67</b>	<b>39</b>
40.	МКДОУ «Детский сад № 72» города Кирова	30,59	46,99	19,44	28,21	<b>125,23</b>	<b>40</b>
41.	МКДОУ «Детский сад № 40» города Кирова	33,01	43,97	19,64	28,53	<b>125,15</b>	<b>41</b>
42.	МКДОУ «Детский сад №12» города Кирова	31,13	46,45	19,08	28,32	<b>124,98</b>	<b>42</b>
43.	МКДОУ «Детский сад № 6» города Кирова	30,96	45,13	19,87	28,70	<b>124,66</b>	<b>43</b>
44.	МКДОУ «Детский сад № 148» города Кирова	29,86	48,49	19,12	27,15	<b>124,62</b>	<b>44</b>
45.	МКДОУ «Детский сад № 79» города Кирова	30,98	45,22	19,33	28,78	<b>124,31</b>	<b>45</b>
46.	МКДОУ «Детский сад № 128» города Кирова	28,44	46,85	19,79	29,18	<b>124,26</b>	<b>46</b>
47.	МКДОУ «Детский сад № 222» города Кирова	27,13	50,30	19,32	27,50	<b>124,25</b>	<b>47</b>
48.	МКДОУ «Детский сад № 181» города Кирова	30,70	46,38	19,36	27,79	<b>124,23</b>	<b>48</b>
49.	МАДОУ «Детский сад № 42» города Кирова	32,02	43,40	19,54	29,26	<b>124,22</b>	<b>49</b>
50.	МКДОУ «Детский сад № 163» города Кирова	30,28	44,71	19,74	29,27	<b>124,00</b>	<b>50</b>
51.	МКДОУ «Детский сад № 67» города Кирова	30,65	47,81	18,67	26,72	<b>123,85</b>	<b>51</b>
52.	МАДОУ «Детский сад № 1» города Кирова	29,75	50,48	17,70	25,72	<b>123,65</b>	<b>52</b>
53.	МКДОУ «Детский сад № 157» города Кирова	30,51	46,05	19,71	27,28	<b>123,55</b>	<b>53</b>
54.	МКДОУ «Детский сад № 68» города Кирова	29,58	45,53	19,73	28,60	<b>123,44</b>	<b>54</b>
55.	МКДОУ «Детский сад № 193» города Кирова	30,01	49,14	17,68	26,53	<b>123,36</b>	<b>55</b>
56.	МКДОУ «Детский сад № 165» города Кирова	29,80	49,61	18,22	25,72	<b>123,35</b>	<b>56</b>
57.	МКДОУ «Детский сад № 133» города Кирова	31,30	46,78	19,01	25,96	<b>123,05</b>	<b>57</b>
58.	МКДОУ «Детский сад № 119» города Кирова	29,13	48,51	18,60	26,75	<b>122,99</b>	<b>58</b>
59.	МКДОУ «Детский сад № 188» города Кирова	30,01	45,25	19,24	28,36	<b>122,86</b>	<b>59</b>
60.	МКДОУ «Детский сад № 220» города Кирова	29,38	49,33	18,20	25,93	<b>122,84</b>	<b>60</b>

№	Наименование организации	Итого по 1 критерию (макс 40 баллов)	Итого по 2 критерию (макс 70 баллов)	Итого по 3 критерию (макс 20 баллов)	Итого по 4 критерию (макс 30 баллов)	Итоговый результат в баллах (макс 160 баллов)	Место в рейтинге
61.	МКДОУ «Детский сад № 223» города Кирова	29,94	48,17	18,95	25,53	<b>122,59</b>	<b>61</b>
62.	МКДОУ «Детский сад № 10» города Кирова	30,85	43,21	19,74	28,76	<b>122,56</b>	<b>62</b>
63.	МКДОУ «Детский сад № 207» города Кирова	31,50	47,02	18,74	25,22	<b>122,48</b>	<b>63</b>
64.	МКДОУ «Детский сад № 185» города Кирова	30,79	47,51	18,81	25,33	<b>122,44</b>	<b>64</b>
65.	МКДОУ «Детский сад № 149» города Кирова	29,57	48,11	18,47	26,27	<b>122,42</b>	<b>65</b>
66.	МКДОУ «Детский сад № 122» города Кирова	32,22	41,47	19,66	29,03	<b>122,38</b>	<b>66</b>
67.	МКДОУ «Детский сад № 48» города Кирова	30,29	45,58	18,95	27,39	<b>122,21</b>	<b>67</b>
68.	МКДОУ «Детский сад № 204» города Кирова	30,16	49,89	17,55	24,47	<b>122,07</b>	<b>68</b>
69.	МКДОУ «Детский сад № 21» города Кирова	32,65	40,60	19,69	29,05	<b>121,99</b>	<b>69</b>
70.	МКДОУ «Детский сад № 17» города Кирова	29,73	47,72	19,18	25,35	<b>121,98</b>	<b>70</b>
71.	МКДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 164» города Кирова	29,93	45,89	18,51	27,61	<b>121,94</b>	<b>71</b>
72.	МКДОУ «Детский сад № 61» города Кирова	32,52	44,65	18,70	25,88	<b>121,75</b>	<b>72</b>
73.	МКДОУ «Детский сад № 159» города Кирова	29,80	44,37	19,46	27,93	<b>121,56</b>	<b>73</b>
74.	МКДОУ «Детский сад № 152» города Кирова	30,46	45,20	19,18	26,68	<b>121,52</b>	<b>74</b>
75.	МКДОУ «Детский сад № 171» города Кирова	32,26	45,31	18,59	25,27	<b>121,43</b>	<b>75</b>
76.	МКДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 202» города Кирова	32,61	47,47	16,26	25,06	<b>121,40</b>	<b>76</b>
77.	МКДОУ «Детский сад № 7» города Кирова	33,93	43,04	18,65	25,76	<b>121,38</b>	<b>77</b>
78.	МКДОУ «Детский сад № 130» города Кирова	29,22	45,93	19,18	27,00	<b>121,33</b>	<b>78</b>
79.	МКДОУ «Детский сад № 107» города Кирова	28,37	45,49	19,71	27,54	<b>121,11</b>	<b>79</b>
80.	МКДОУ «Детский сад № 184» города Кирова	30,31	46,25	18,45	25,91	<b>120,92</b>	<b>80</b>
81.	МКДОУ «Детский сад № 16» города Кирова	28,60	46,71	18,50	27,08	<b>120,89</b>	<b>81</b>
82.	МКДОУ «Детский сад № 49» города Кирова	30,88	41,55	19,45	28,79	<b>120,67</b>	<b>82</b>

№	Наименование организации	Итого по 1 критерию (макс 40 баллов)	Итого по 2 критерию (макс 70 баллов)	Итого по 3 критерию (макс 20 баллов)	Итого по 4 критерию (макс 30 баллов)	Итоговый результат в баллах (макс 160 баллов)	Место в рейтинге
83.	МКДОУ «Детский сад № 3» города Кирова	31,72	42,27	19,34	27,04	<b>120,37</b>	<b>83</b>
84.	МКДОУ «Детский сад № 180» города Кирова	30,12	43,03	19,09	27,85	<b>120,09</b>	<b>84</b>
85.	МКДОУ «Детский сад № 33» города Кирова	30,24	44,29	19,12	26,32	<b>119,97</b>	<b>85</b>
86.	МКДОУ «Детский сад № 46» города Кирова	30,49	42,34	19,18	27,93	<b>119,94</b>	<b>86</b>
87.	МКДОУ «Детский сад № 230» города Кирова	32,22	44,20	18,59	24,91	<b>119,92</b>	<b>87</b>
88.	МКДОУ «Детский сад № 189» города Кирова	31,51	39,96	19,51	28,79	<b>119,77</b>	<b>88</b>
89.	МКДОУ «Детский сад № 27» города Кирова	32,22	38,70	19,53	29,26	<b>119,71</b>	<b>89</b>
90.	МКДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 205» города Кирова	28,71	46,73	18,63	25,45	<b>119,52</b>	<b>90</b>
91.	МКДОУ «Детский сад № 2» города Кирова	33,37	41,38	18,89	25,63	<b>119,27</b>	<b>91</b>
92.	МКДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 170» города Кирова	31,18	44,45	18,53	24,78	<b>118,94</b>	<b>92</b>
93.	МКДОУ «Детский сад № 155» города Кирова	30,09	44,29	18,88	25,25	<b>118,51</b>	<b>93</b>
94.	МКДОУ «Детский сад № 191» города Кирова	32,94	41,57	17,95	25,98	<b>118,44</b>	<b>94</b>
95.	МКДОУ «Детский сад № 151» города Кирова	31,18	40,10	18,96	28,11	<b>118,35</b>	<b>95</b>
96.	МКДОУ «Детский сад № 76» города Кирова	27,31	43,62	19,60	27,73	<b>118,26</b>	<b>96</b>
97.	МКДОУ «Детский сад № 231» города Кирова	33,12	40,00	18,18	26,80	<b>118,10</b>	<b>97</b>
98.	МКДОУ «Детский сад № 8» города Кирова	29,21	42,87	18,66	27,16	<b>117,90</b>	<b>98</b>
99.	МКДОУ «Детский сад № 201» города Кирова	29,29	42,88	19,22	26,49	<b>117,88</b>	<b>99</b>
100.	МКДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 235» города Кирова	27,80	44,49	18,55	26,78	<b>117,62</b>	<b>100</b>
101.	МКДОУ «Детский сад № 183» города Кирова	28,91	44,16	18,28	26,12	<b>117,47</b>	<b>101</b>
102.	МКДОУ «Детский сад № 110» города Кирова	29,99	40,91	18,80	27,60	<b>117,30</b>	<b>102</b>
103.	МКДОУ «Детский сад № 28» города Кирова	33,91	38,78	17,74	26,22	<b>116,65</b>	<b>103</b>

№	Наименование организации	Итого по 1 критерию (макс 40 баллов)	Итого по 2 критерию (макс 70 баллов)	Итого по 3 критерию (макс 20 баллов)	Итого по 4 критерию (макс 30 баллов)	Итоговый результат в баллах (макс 160 баллов)	Место в рейтинге
104.	МКДОУ «Детский сад № 196» города Кирова	30,20	44,14	17,02	24,44	<b>115,80</b>	<b>104</b>
105.	МКДОУ «Детский сад № 127» города Кирова	34,48	34,78	18,97	27,54	<b>115,77</b>	<b>105</b>
106.	МКДОУ «Детский сад № 74» города Кирова	27,78	43,94	18,36	25,57	<b>115,65</b>	<b>106</b>
107.	МКДОУ «Детский сад № 179» города Кирова	32,23	39,94	17,84	25,54	<b>115,55</b>	<b>107</b>
108.	МКДОУ «Детский сад № 199» города Кирова	28,59	39,53	19,44	27,42	<b>114,98</b>	<b>108</b>
109.	МКДОУ «Детский сад № 43» города Кирова	29,56	37,46	19,43	28,14	<b>114,59</b>	<b>109</b>
110.	МКДОУ «Детский сад № 166» города Кирова	30,22	39,76	18,34	26,06	<b>114,38</b>	<b>110</b>
111.	МКДОУ «Детский сад № 190» города Кирова	28,04	41,74	18,84	25,60	<b>114,22</b>	<b>111</b>
112.	МКДОУ «Детский сад № 24» города Кирова	28,21	39,52	18,30	28,13	<b>114,16</b>	<b>112</b>
113.	МКДОУ «Детский сад № 63» города Кирова	27,06	41,76	18,10	27,14	<b>114,06</b>	<b>113</b>
114.	МКДОУ «Детский сад № 90» города Кирова	27,11	37,99	19,71	28,90	<b>113,71</b>	<b>114</b>
115.	МКДОУ «Детский сад № 172» города Кирова	30,90	36,34	18,14	28,29	<b>113,67</b>	<b>115</b>
116.	МКДОУ «Детский сад № 200» города Кирова	29,30	40,63	18,15	25,41	<b>113,49</b>	<b>116</b>
117.	МКДОУ «Детский сад № 195» города Кирова	29,99	41,06	17,99	24,41	<b>113,45</b>	<b>117</b>
118.	МКДОУ «Детский сад № 226» города Кирова	30,05	37,09	19,54	26,35	<b>113,03</b>	<b>118</b>
119.	МКДОУ «Детский сад № 52» города Кирова	29,57	40,34	18,02	24,92	<b>112,85</b>	<b>119</b>
120.	МКДОУ «Детский сад № 102» города Кирова	29,72	35,89	19,51	27,63	<b>112,75</b>	<b>120</b>
121.	МКДОУ «Детский сад № 13» города Кирова	29,99	39,11	18,56	24,92	<b>112,58</b>	<b>121</b>
122.	МКДОУ «Детский сад № 35» города Кирова	30,33	36,05	18,62	27,48	<b>112,48</b>	<b>122</b>
123.	МКДОУ «Детский сад № 175» города Кирова	31,75	36,73	18,26	25,38	<b>112,12</b>	<b>123</b>
124.	МКДОУ «Детский сад № 85» города Кирова	27,10	39,70	18,81	25,88	<b>111,49</b>	<b>124</b>
125.	МКДОУ «Детский сад № 66» города Кирова	28,69	41,66	16,02	24,23	<b>110,60</b>	<b>125</b>
126.	МКДОУ «Детский сад № 150» города Кирова	29,81	39,26	17,45	23,51	<b>110,03</b>	<b>126</b>



№	Наименование организации	Итого по 1 критерию (макс 40 баллов)	Итого по 2 критерию (макс 70 баллов)	Итого по 3 критерию (макс 20 баллов)	Итого по 4 критерию (макс 30 баллов)	Итоговый результат в баллах (макс 160 баллов)	Место в рейтинге
127.	МКДОУ «Детский сад № 147» города Кирова	28,58	35,84	18,00	26,57	<b>108,99</b>	<b>127</b>
128.	МКДОУ «Детский сад № 70» города Кирова	29,98	34,80	18,57	24,54	<b>107,89</b>	<b>128</b>
129.	МКДОУ «Детский сад № 120» города Кирова	28,94	36,14	18,80	23,73	<b>107,61</b>	<b>129</b>
130.	МКДОУ «Детский сад № 225» города Кирова	31,03	31,84	19,05	25,61	<b>107,53</b>	<b>130</b>
131.	МКДОУ «Детский сад № 145» города Кирова	28,41	40,62	16,87	21,24	<b>107,14</b>	<b>131</b>
132.	МКДОУ «Детский сад № 162» города Кирова	30,28	34,73	18,04	23,86	<b>106,91</b>	<b>132</b>
133.	МКДОУ «Детский сад № 129» города Кирова	28,57	33,08	18,59	26,67	<b>106,91</b>	<b>133</b>
134.	МКДОУ «Детский сад № 160» города Кирова	27,12	36,60	18,37	24,82	<b>106,91</b>	<b>134</b>
135.	МКДОУ «Детский сад № 97» города Кирова	27,22	33,25	18,13	26,79	<b>105,39</b>	<b>135</b>
136.	МКДОУ «Детский сад № 91» города Кирова	28,20	33,20	17,34	24,82	<b>103,56</b>	<b>136</b>
137.	МКДОУ «Детский сад № 138» города Кирова	28,90	27,76	19,72	26,98	<b>103,36</b>	<b>137</b>
138.	МКДОУ «Детский сад № 22» города Кирова	19,52	34,02	19,82	29,62	<b>102,98</b>	<b>138</b>
139.	МКДОУ «Детский сад № 182» города Кирова	28,94	30,33	16,84	22,36	<b>98,47</b>	<b>139</b>
140.	МКДОУ «Детский сад № 103» города Кирова	29,34	29,33	17,86	21,48	<b>98,01</b>	<b>140</b>
141.	МКДОУ «Детский сад № 29» города Кирова	26,66	29,61	18,46	23,23	<b>97,96</b>	<b>141</b>
142.	МКДОУ «Детский сад № 41» города Кирова	19,98	24,12	18,13	23,23	<b>85,46</b>	<b>142</b>
143.	МКДОУ «Детский сад № 173» города Кирова	24,80	22,25	15,79	20,94	<b>83,78</b>	<b>143</b>

**Рейтинг деятельности  
муниципальных общеобразовательных организаций,  
подведомственных департаменту образования администрации города Кирова,  
по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

№	Наименование организации	Итого по 1 критерию (макс 40 баллов)	Итого по 2 критерию (макс 70 баллов)	Итого по 3 критерию (макс 20 баллов)	Итого по 4 критерию (макс 30 баллов)	Итого по 4 критериям (макс 160 баллов)	Место в рейтинге
1.	МБОУ СОШ № 14 города Кирова	38,38	59,45	18,87	28,10	<b>144,80</b>	<b>1</b>
2.	МОАУ «Гимназия имени А. Грина»	33,67	61,14	19,18	28,57	<b>142,56</b>	<b>2</b>
3.	МБОУ "СОШ с УИОП №61" города Кирова	37,32	57,89	17,91	26,86	<b>139,98</b>	<b>3</b>
4.	МБОУ "СОШ № 71" города Кирова	34,27	55,64	19,89	29,83	<b>139,63</b>	<b>4</b>
5.	МОАУ ЛИНТех № 28 г.Кирова	37,13	54,79	18,01	27,38	<b>137,31</b>	<b>5</b>
6.	Вятская православная гимназия (ВПГ)	36,86	52,47	18,70	27,60	<b>135,63</b>	<b>6</b>
7.	МБОУ СОШ с УИОП № 60 города Кирова	36,97	55,35	17,84	25,15	<b>135,31</b>	<b>7</b>
8.	МБОУ ООШ № 7 г.Кирова	37,28	51,61	18,62	27,42	<b>134,93</b>	<b>8</b>
9.	МБОУ СОШ № 34 г.Кирова	33,02	53,51	19,38	28,93	<b>134,84</b>	<b>9</b>
10.	МБОУ СОШ с УИОП № 48 г.Кирова	34,27	53,97	18,70	27,65	<b>134,59</b>	<b>10</b>
11.	МБОУ ООШ № 19 г.Кирова	35,25	49,46	19,07	28,19	<b>131,97</b>	<b>11</b>
12.	МБОУ "СОШ с УИОП № 66" города Кирова	30,44	55,71	18,15	27,37	<b>131,67</b>	<b>12</b>
13.	МОАУ СОШ с УИОП № 37 г.Кирова	34,80	51,41	18,16	27,13	<b>131,50</b>	<b>13</b>
14.	МБОУ средняя школа № 74 города Кирова	35,12	51,68	17,87	26,78	<b>131,45</b>	<b>14</b>
15.	МБОУ СОШ № 56 города Кирова	33,40	53,19	18,13	26,55	<b>131,27</b>	<b>15</b>
16.	МБОУ СОШ с УИОП № 51 г.Кирова	34,19	52,32	17,91	26,78	<b>131,20</b>	<b>16</b>

№	Наименование организации	Итого по 1 критерию (макс 40 баллов)	Итого по 2 критерию (макс 70 баллов)	Итого по 3 критерию (макс 20 баллов)	Итого по 4 критерию (макс 30 баллов)	Итого по 4 критериям (макс 160 баллов)	Место в рейтинге
17.	МБОУ СОШ № 40 г.Кирова	36,58	52,53	17,33	24,70	<b>131,14</b>	<b>17</b>
18.	МОАУ "Лицей № 21"	32,91	53,71	17,37	26,00	<b>129,99</b>	<b>18</b>
19.	МБОУ СОШ № 53 г.Кирова	33,56	50,29	18,58	26,93	<b>129,36</b>	<b>19</b>
20.	МБОУ "СОШ № 57" города Кирова	32,27	50,17	19,31	27,44	<b>129,19</b>	<b>20</b>
21.	МБОУ СОШ с УИОП № 9 г.Кирова	30,18	55,32	16,91	24,96	<b>127,37</b>	<b>21</b>
22.	МБОУ ХТЛ	29,32	51,72	18,51	26,59	<b>126,14</b>	<b>22</b>
23.	МБОУ СОШ № 31 г.Кирова	35,16	47,32	17,75	25,78	<b>126,01</b>	<b>23</b>
24.	МБОУ ООШ № 68 г.Кирова	36,20	44,58	17,69	26,75	<b>125,22</b>	<b>24</b>
25.	МБОУ СОШ № 18 г.Кирова	32,54	52,16	16,58	23,78	<b>125,06</b>	<b>25</b>
26.	МБОУ Гимназия № 46 г.Кирова	30,81	50,11	17,54	26,08	<b>124,54</b>	<b>26</b>
27.	МБОУ СОШ № 55 г.Кирова	36,95	43,62	18,19	25,68	<b>124,44</b>	<b>27</b>
28.	МБОУ СОШ № 4 г.Кирова	33,25	52,35	15,79	22,59	<b>123,98</b>	<b>28</b>
29.	МБОУ "СОШ с УИОП № 58" города Кирова	31,74	48,49	17,09	25,51	<b>122,83</b>	<b>29</b>
30.	МБОУ СОШ № 32 города Кирова	31,22	50,01	17,41	24,15	<b>122,79</b>	<b>30</b>
31.	МБОУ «МУК № 3» г.Кирова	34,80	43,52	19,06	24,98	<b>122,36</b>	<b>31</b>
32.	МБОУ СОШ с УИОП № 52 города Кирова	28,68	49,77	17,66	24,78	<b>120,89</b>	<b>32</b>
33.	МБОУ СОШ № 73 г.Кирова	31,04	44,76	17,47	25,96	<b>119,23</b>	<b>33</b>
34.	МБОУ СОШ № 30 г.Кирова	30,26	48,74	16,58	23,52	<b>119,10</b>	<b>34</b>
35.	МБОУ СОШ № 39 г.Кирова	32,51	37,23	19,81	29,54	<b>119,09</b>	<b>35</b>
36.	МБОУ СОШ № 2 города Кирова	30,87	46,10	16,52	23,90	<b>117,39</b>	<b>36</b>
37.	МБОУ СОШ с УИОП № 47 города Кирова	27,78	50,09	15,53	23,71	<b>117,11</b>	<b>37</b>
38.	МБОУ СОШ № 5 города Кирова	33,31	40,88	17,10	25,27	<b>116,56</b>	<b>38</b>
39.	МБОУ СОШ № 16 г.Кирова	28,68	47,78	16,07	23,34	<b>115,87</b>	<b>39</b>

№	Наименование организации	Итого по 1 критерию (макс 40 баллов)	Итого по 2 критерию (макс 70 баллов)	Итого по 3 критерию (макс 20 баллов)	Итого по 4 критерию (макс 30 баллов)	Итого по 4 критериям (макс 160 баллов)	Место в рейтинге
40.	МБОУ ВШ г.Кирова	28,77	41,03	19,06	26,92	<b>115,78</b>	<b>40</b>
41.	МОАУ СОШ с УИОП № 10 г.Кирова	27,91	47,72	16,35	23,47	<b>115,45</b>	<b>41</b>
42.	МБОУ СОШ № 54 г.Кирова	30,84	47,32	16,07	21,12	<b>115,35</b>	<b>42</b>
43.	МБОУ СОШ № 59 г.Кирова	30,51	42,20	17,56	24,95	<b>115,22</b>	<b>43</b>
44.	МБОУ ЛГ	28,24	45,85	16,77	23,96	<b>114,82</b>	<b>44</b>
45.	МБОУ «СОШ № 70» города Кирова	32,59	47,38	13,81	20,55	<b>114,33</b>	<b>45</b>
46.	МБОУ СОШ № 42 города Кирова	32,82	41,31	16,82	22,12	<b>113,07</b>	<b>46</b>
47.	МБОУ ООШ № 69 города Кирова	32,32	34,09	18,97	26,76	<b>112,14</b>	<b>47</b>
48.	МБОУ средняя школа № 27 города Кирова	29,93	45,21	15,36	20,55	<b>111,05</b>	<b>48</b>
49.	МБОУ «СОШ № 20» города Кирова	29,99	46,85	13,59	19,83	<b>110,26</b>	<b>49</b>
50.	МБОУ основная школа № 24 г.Кирова	29,95	40,15	16,87	23,16	<b>110,13</b>	<b>50</b>
51.	МБОУ СОШ с УИОП № 65 г.Кирова	27,60	42,18	15,50	21,05	<b>106,33</b>	<b>51</b>
52.	МБОУ ООШ № 33 г.Кирова	27,75	37,09	16,42	22,24	<b>103,50</b>	<b>52</b>
53.	Основная школа № 1 г.Кирова	26,98	35,36	16,49	21,71	<b>100,54</b>	<b>53</b>
54.	МБОУ СОШ № 45 им. А.П.Гайдара г.Кирова	25,04	43,45	12,31	16,87	<b>97,67</b>	<b>54</b>
55.	МБОУ СОШ с УИОП № 62 им. А.Я.Опарина г.Кирова	27,39	35,87	13,71	19,33	<b>96,30</b>	<b>55</b>
56.	МБОУ СОШ № 22	28,23	26,40	14,82	20,00	<b>89,45</b>	<b>56</b>
57.	МОАУ СОШ № 8 г.Кирова	24,26	36,89	10,14	14,38	<b>85,67</b>	<b>57</b>

**Рейтинг деятельности  
муниципальных учреждений дополнительного образования,  
подведомственных департаменту образования администрации города Кирова,  
по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

№	Наименование организации	Итого баллов по критерию 1 (max - 40)	Итого баллов по критерию 2 (max - 70)	Итого баллов по критерию 3 (max - 20)	Итого баллов по критерию 4 (max - 30)	Итого баллов (max-160)	Место в рейтинге
1.	МОАУ ДО Д ЦРТДЮ "Лабиринт" г. Кирова	36,13	55,82	19,85	29,60	<b>141,40</b>	<b>1</b>
2.	МОАУ ДО ДДТ Вдохновение	34,25	51,26	19,51	28,73	<b>133,75</b>	<b>2</b>
3.	МОАУ ДО ДЮЦ Октябрьского района	29,73	47,28	19,56	28,79	<b>125,36</b>	<b>3</b>
4.	МОАУ ДОД ЦДЮТ Радуга	33,15	45,88	18,94	27,01	<b>124,98</b>	<b>4</b>
5.	МБОУ ДО ДЮЦ им. А Невского г. Кирова	29,75	48,34	19,36	27,34	<b>124,79</b>	<b>5</b>
6.	МОАУ ДО "ЦРТДЮ города Кирова"	30,84	43,19	18,96	27,77	<b>120,76</b>	<b>6</b>
7.	МОАУ ДО СЮТ г. Кирова	29,96	46,11	16,66	24,09	<b>116,82</b>	<b>7</b>

